

메뉴 접속 불가

포털 오류 수정 매뉴얼

# ① 안내

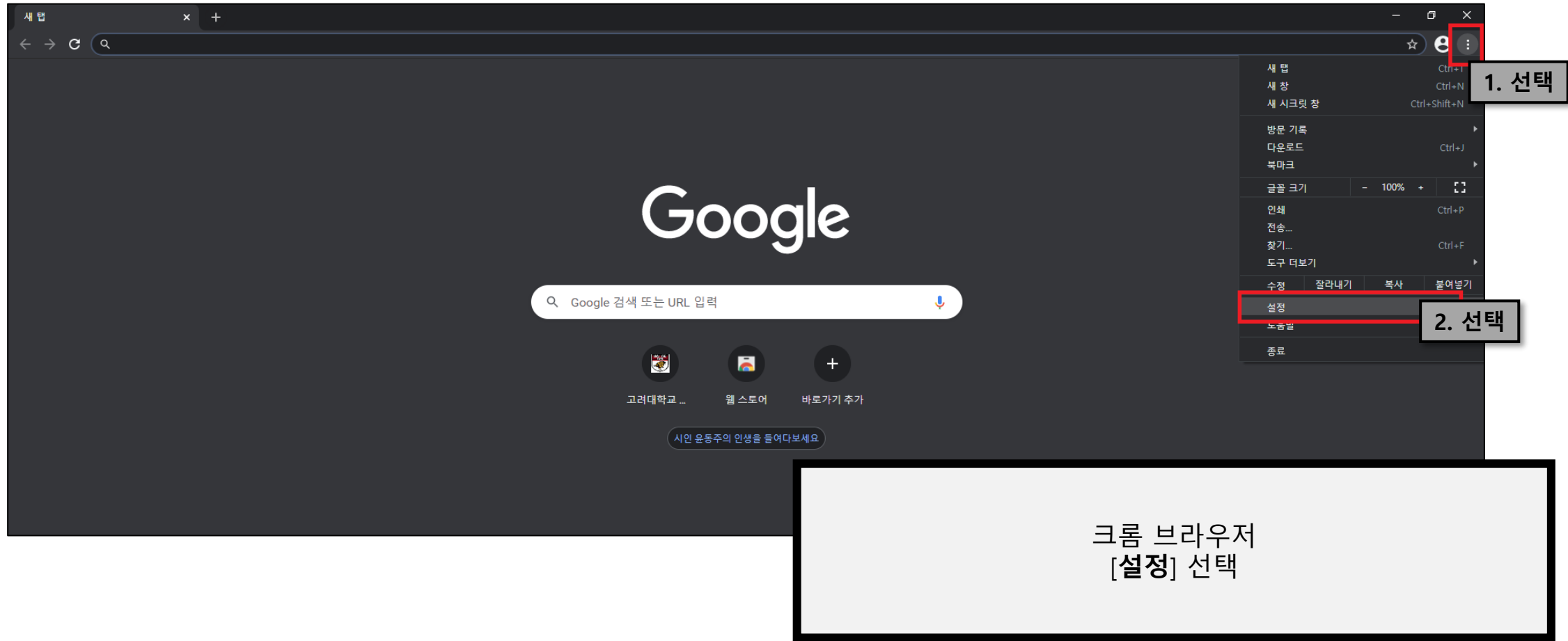


크롬 브라우저를 사용하신다면 3페이지부터  
인터넷 익스플로러를 사용하신다면 8페이지부터

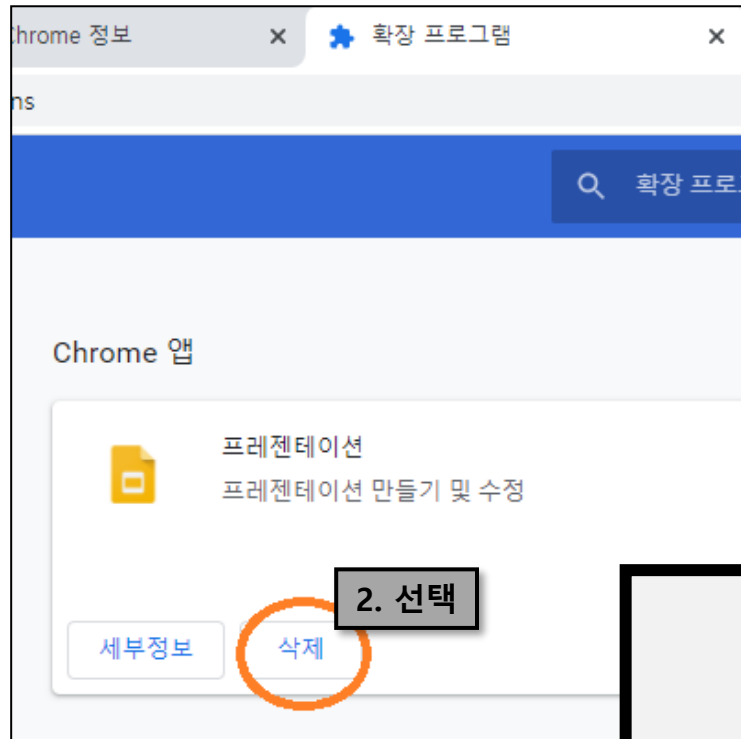
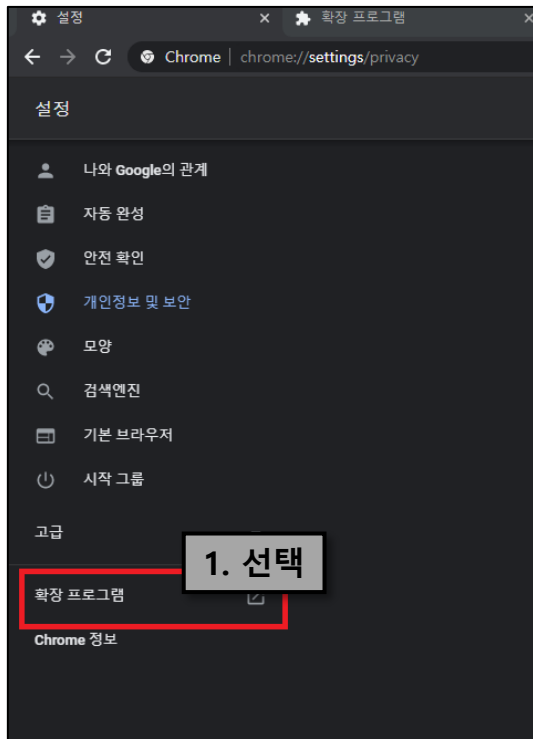
포털 로그인 후 메뉴 이용시  
위와 같은 오류 메시지가 발생하는 경우  
(메일, 등록/장학, 수업, 학적/졸업, 정보생활 등의 메뉴)

다음의 페이지를 따라 **설정 초기화 및 브라우저 재설치** 진행

## ② 설정 초기화(Chrome)

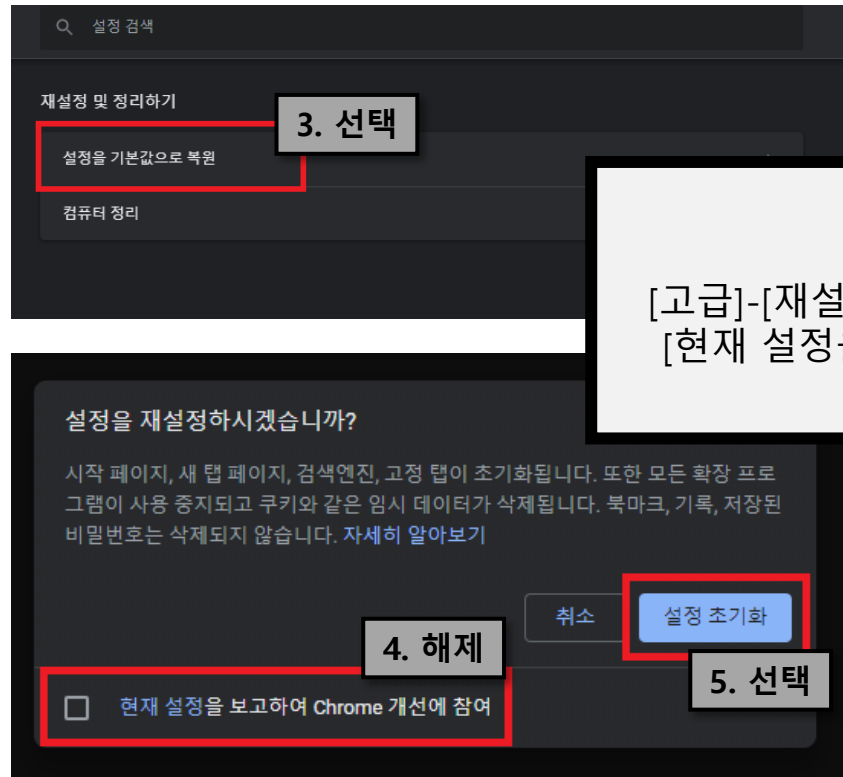
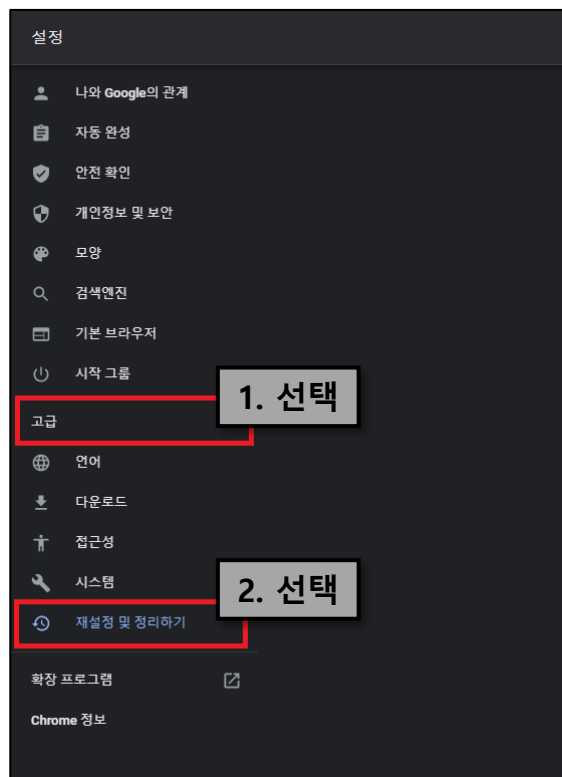


## ② 설정 초기화(Chrome)



확장 프로그램에 있는 앱들을 일괄 삭제

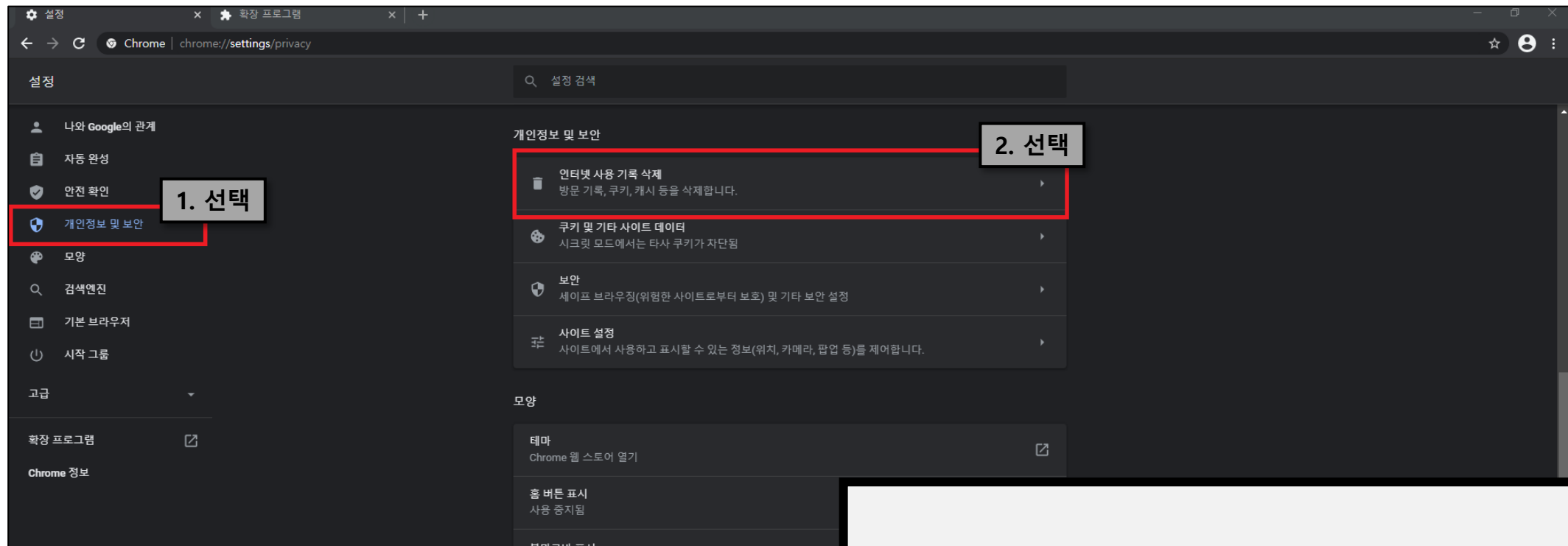
## ② 설정 초기화(Chrome)



설정 초기화 진행

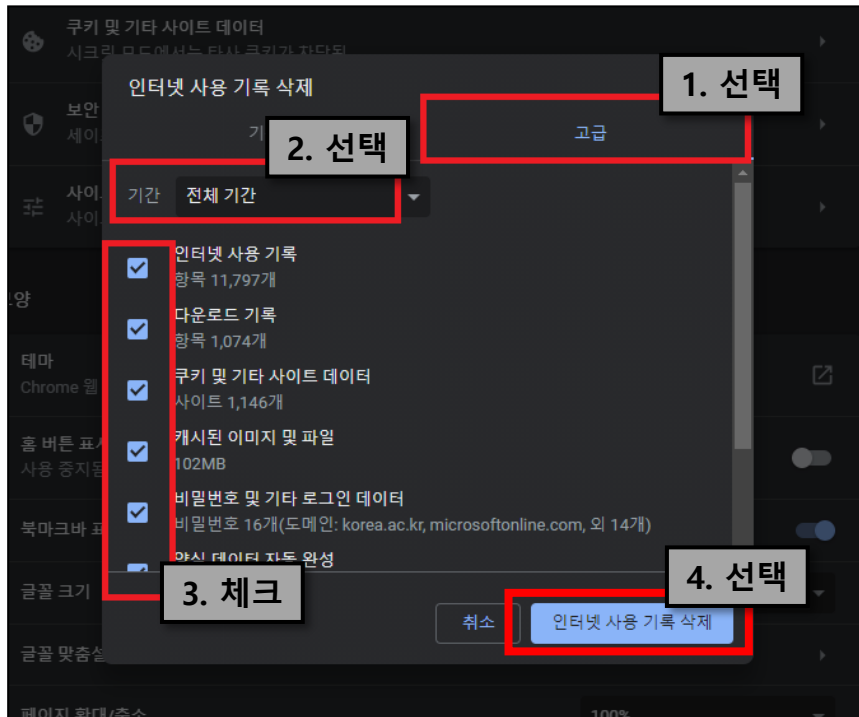
[고급]-[재설정 및 정리하기]-[설정을 기본값으로 복원]  
 [현재 설정을 보고하여 Chrome 개선에 참여]해제 후  
 [설정 초기화] 선택

## ② 설정 초기화(Chrome)



[개인정보 및 보안]-[인터넷 사용 기록 삭제]

## ② 설정 초기화(Chrome)



인터넷 사용 기록 삭제 창에서 [고급]-[전체 기간]  
[모든 항목 선택] 후 인터넷 사용 기록 삭제 클릭

## ② 브라우저 재설치(Chrome)



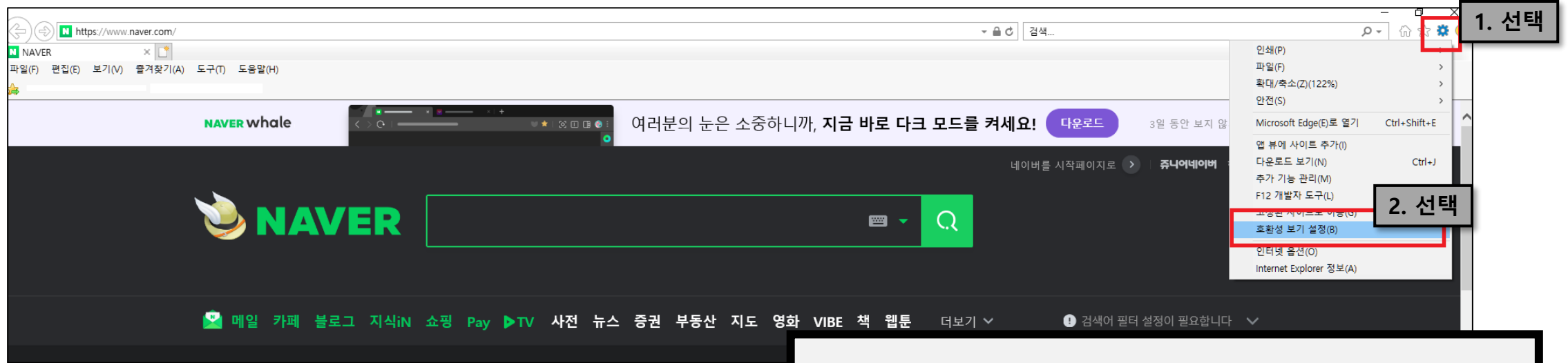
재설치 후에도 같은 상황이 반복된다면  
설정 초기화-재설치 과정을 반복해주시기 바랍니다

[제어판]-[프로그램 및 기능]에서 **Chrome 제거**

**컴퓨터 다시 시작** 후 Explorer, Edge 등의  
다른 브라우저를 이용하여 **Chrome 재설치**  
이후 고려대학교 포털 사이트 정상적으로 사용 가능

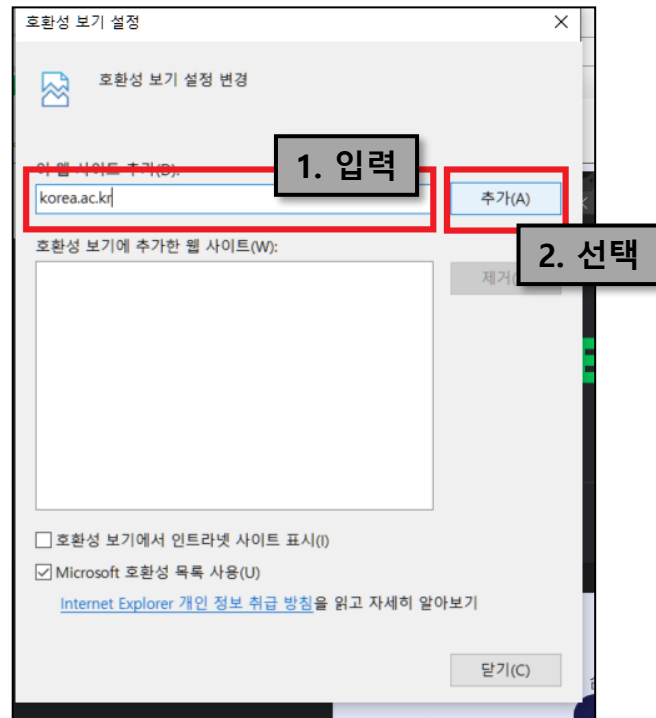


# ③ 설정 초기화(Internet Explorer)



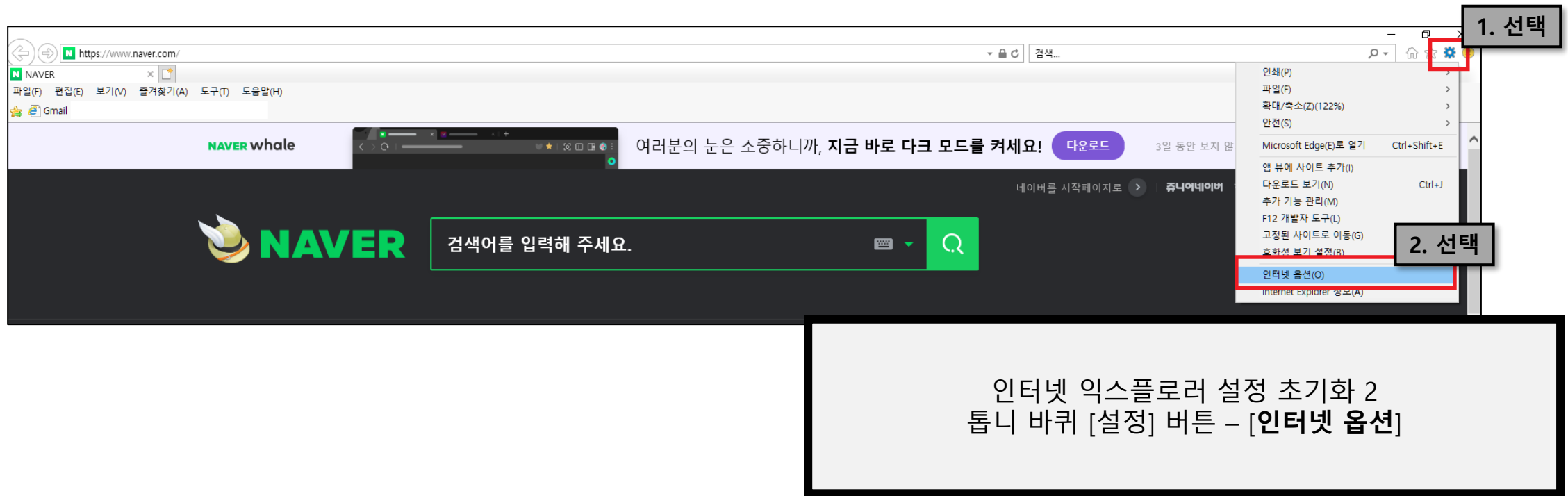
인터넷 익스플로러 설정 초기화  
톱니 바퀴 [설정] 버튼 - [호환성 보기 설정]

# ③ 설정 초기화(Internet Explorer)



[호환성 보기 설정]에서 **korea.ac.kr** 입력 후  
[추가] 선택

# ③ 설정 초기화(Internet Explorer)



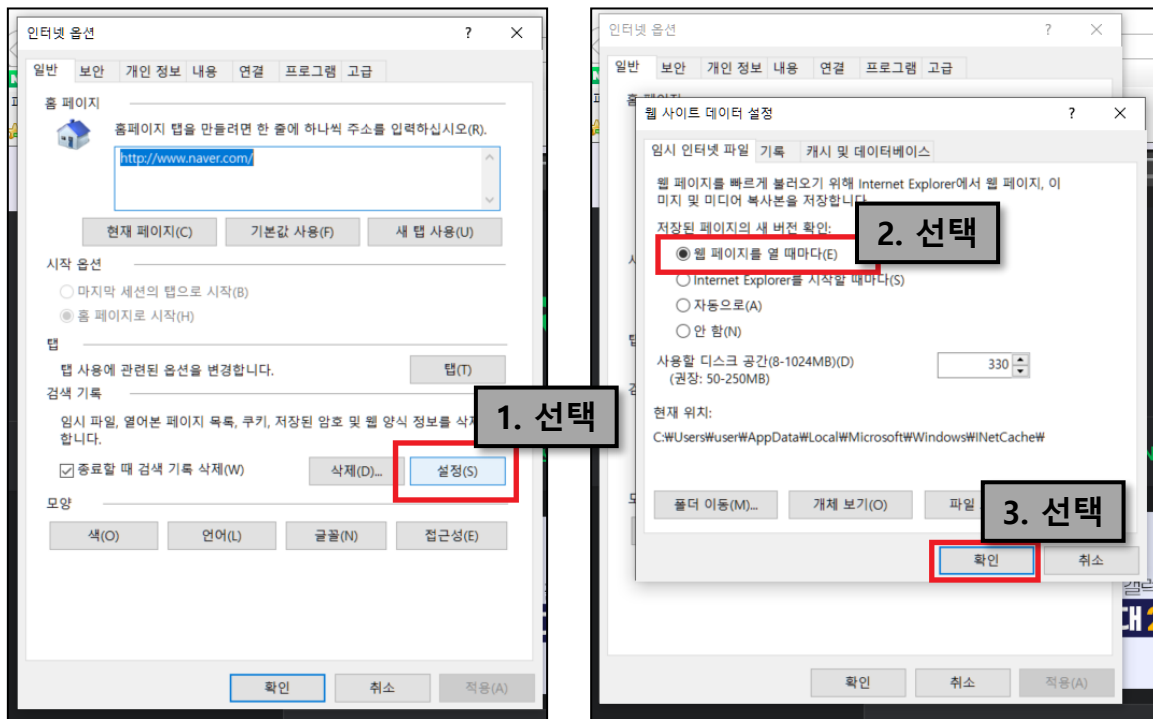
The screenshot shows the Internet Explorer browser window with the Naver homepage. The settings menu is open, and two steps are highlighted:

- 1. 선택**: A red box highlights the gear icon in the top right corner of the browser window.
- 2. 선택**: A red box highlights the '인터넷 옵션(O)' (Internet Options) option in the settings menu.

Below the screenshot, a text box provides the next step:

인터넷 익스플로러 설정 초기화 2  
톱니 바퀴 [설정] 버튼 - [인터넷 옵션]

# ③ 설정 초기화(Internet Explorer)



인터넷 옵션 창에서  
[설정]-[웹 페이지를 열 때마다]-[확인]

컴퓨터 다시 시작 후 브라우저 이용 가능

# 데이터Hub팀

문의 [datahub@korea.ac.kr](mailto:datahub@korea.ac.kr) / 4777, 4187 (내선번호)